

# CATS Guía de Nifty-lift Rider

En nombre de la Ciudad de Anderson Transportation System, nos gustaría Le dan la bienvenida a Nifty-lift servicio de paratransito.

Nifty-lift satisface las necesidades de los clientes que, debido a una discapacidad, Incapaz de usar el C.A.T.S. Un sistema regular de autobuses de ruta fija y que Los criterios establecidos por el Departamento de Transporte de los Estados Unidos Ley de Americanos con Discapacidades (ADA) de 1990.

A lo largo de esta guía encontrará información útil que detalla el viaje Planificación, acompañamiento y calificaciones PCA, y la reserva Nifty-lift Y política de cancelación.

Nifty-lift paratransit es un servicio compartido de puerta a puerta. Paseo compartido Significa que otros pueden subir y montar en el mismo vehículo en el que se encuentra y Pueden ser recogidos y dejados antes de llegar a su destino. Puerta a puerta significa que el vehículo sólo recogerá y dejará Puerta exterior de sus lugares de recogida y entrega. No hay otra asistencia Se proporcionará más allá de la puerta exterior.

El servicio Nifty-lift está disponible dentro de los límites corporativos de Anderson y hasta  $\frac{3}{4}$  millas de una ruta fija operativa.

Horas de funcionamiento  
De 6 am a 6:30 pm de lunes a viernes  
9 am - 3:30 pm Sábado Cerrado –  
Domingo y el siguiente día de fiesta:

Día de Año Nuevo, Viernes Santo, Memorial Day, Día de la Independencia, Trabajo Día, Día de Acción de Gracias y el Día después de Acción de Gracias, Nochebuena & Día de Navidad.

## **Programación de un paseo en Nifty-lift**

Para reservas y cancelaciones  
644-8312  
Nifty-lift no es para llamadas al 911

Horario de Reservaciones  
De 8:00 a 18:00 de lunes a viernes  
9am - 3pm Sábado

Cerrado los domingos y las siguientes vacaciones:  
Día de Año Nuevo, Viernes Santo, Memorial Day, Día de la Independencia,  
Trabajo Día, Día de Acción de Gracias y el Día después de Acción de Gracias,  
Nochebuena & Día de Navidad.

Un contestador automático está disponible durante las horas no comerciales para tomar Solicitudes y Cancelaciones. Un representante se pondrá en contacto con usted en el próximo Día laboral para confirmar su reserva o cancelación.

Cuando llame para reservar un viaje, tenga a mano la siguiente información:

- ✓ Su nombre y apellido.
- ✓ La fecha que desea montar.
- ✓ El tiempo que desea recoger en su punto de origen.
- ✓ Dónde vas: número, calle.
- ✓ El tiempo que desea recoger para su viaje de regreso.
- ✓ Le instamos a que Programe un viaje para su viaje de regreso.
- ✓ Los viajes Si no hay apertura en el momento en que usted solicitó puede ser Tiempo alternativo hasta una hora antes o después de la Hora original que usted solicitó.
- ✓ En circunstancias normales, debe programar su viaje al menos Un día antes de viajar, sin embargo, un número limitado de Los viajes "del mismo día" PUEDEN estar disponibles.
- ✓ Los reservistas le ayudarán con la programación de sus citas. de regreso que se solicitan como "Will Call" pueden Considerable esperar.

**Nota: Debe programar su tiempo de recogida de 45 minutos a 1 hora Antes de su hora de cita. Un viaje en Nifty-lift puede tomar tanto tiempo o Hasta dos veces el tiempo en el servicio de ruta fija.**

## Equitación Nifty-lift

### Procedimientos de recogida y entrega

#### 15 minutos Ventana de recogida:

Al reservar un viaje, el vehículo puede llegar 15 minutos antes o después Su hora de recogida programada. Por ejemplo, si su horario de recogida está programado para las 8 am, el vehículo puede Llegar en cualquier momento entre 7:45 am y 8:15 am. Usted debe estar listo para Abordar el vehículo al principio de su ventana de recogida.

Se espera que suba al vehículo dentro de los 5 minutos de su llegada Dentro de su ventana de recogida. Para el ejemplo de la toma de 8am, si su vehículo Llega a las 7:45 am, debe estar a bordo a las 7:50 am. Después de los 5 minutos Espere, si usted no está en el vehículo, el conductor lo marcará como un "No Show" y vete. Si usted es un "No Show" y tiene otros paseos para el día y Los necesita, llame al despachador para confirmar el resto de su Paseos.

Si todavía necesita su viaje después de ser declarado "No Show", haremos Cada intento de recogerlo, pero la espera para que el vehículo regrese puede ser sustancial.

### Tarifas

La tarifa para Nifty-lift es de \$ 2.00 por persona, por viaje de ida.

La tarifa puede ser pagada en efectivo o con un billete Nifty-lift comprado por adelantado Ordenándolos desde la oficina de Nifty-lift. La tarifa debe ser dada en el cantidad exacta. **El conductor no lleva dinero en efectivo y no puede cambio.**

No se aceptan **cheques, Medicare y Medicaid.** Los pasajeros no Transportado si él o ella no tiene la tarifa.

### Compañeros

Usted puede tener un compañero de viaje con usted, sus compañeros ' La recogida y la entrega deben ser las mismas que las suyas y deben Pagar la misma tarifa que usted.

## Asistentes de Cuidado Personal (PCA)

Un PCA puede ser un miembro de la familia, amigo o profesional con licencia, etc ... Independientemente de la relación, un PCA está claramente definido como alguien Cuyos servicios son requeridos por el jinete. Pasajeros que no pueden operar Su dispositivo de movilidad hacia y desde el vehículo debe tener un PCA o Compañero para ayudarles.

PCA cuyos servicios usted requiere, paseo gratis, pero su recogida y la caída Off debe ser la misma que la suya.

Si su condición de discapacidad mejora o deteriora, C.A.T.S. La administración reevaluará su necesidad de un PCA.

La decisión sobre el uso requerido de un PCA descansará únicamente en C.A.T.S. administración.

## Transporte de paquetes

Los paquetes que se pueden transportar fácilmente en un viaje hasta los pasos por sí mismo Y / o el conductor están permitidos. El conductor ayudará con la carga y Descarga de los paquetes entre el vehículo y el bordillo. **Los clientes son Responsable de conseguir paquetes hacia y desde la acera.**

## Dispositivos de movilidad

Todos los vehículos Nifty-lift están equipados con ascensores de pasajeros que cumplen con ADA presupuesto. Se adaptarán a dispositivos de movilidad como sillas de ruedas Scooters de tres ruedas de hasta 48 pulgadas por 30 pulgadas y no tienen Peso combinado de pasajeros / dispositivos de más de 600 libras.

Movilidad Los dispositivos que excedan estas especificaciones no serán transportados. Para su seguridad, asegúrese de que su dispositivo de movilidad se mantiene De acuerdo con las especificaciones del fabricante.

**Nifty-lift no transportará camillas.**

## Animales de servicio

Perros guía y otros animales de servicio están permitidos. Pequeños animales domesticados Son permitidos pero, deben estar en un portador del animal doméstico.

## **"No Show" y Política de cancelación tardía**

Para cancelar los viajes, llame al despachador al 644-8312.

Recuerde cancelar viajes que no puede utilizar tan pronto como sea posible. Debido A cancelaciones excesivas y no muestra, que han causado viajes perdidos Y / o paseos para otros clientes, se ha hecho necesario implementar un No Mostrar y Política de Cancelación Tardía. Las definiciones son las siguientes:

**No Show: Falta de dar aviso de cancelación antes de un horario programado hora de recogida.**

**Cancelación tardía: Menos de 2 horas de anticipación.**

La política de Nifty-lift por excesivas no presentaciones y cancelaciones tardías

Cuatro **no presentaciones o cancelaciones** tardías dentro de un período de 30 días (1ra. Ocurrencia) puede resultar en: suspensión del servicio por hasta 7 días.

Cuatro **no presentaciones o cancelaciones** tardías dentro de un período de 30 días y usted Han sido suspendidos durante los 12 meses anteriores (2ª ocurrencia) pueden Resultan en: Suspensión del servicio por hasta 14 días.

Cuatro **no presentaciones o cancelaciones** tardías dentro de un período de 30 días y usted Han sido suspendidos dos veces durante los últimos 12 meses (3 Ocurrencia) puede resultar en: Suspensión del servicio por hasta 30 días y Debe volver a solicitar la elegibilidad.

Esta política tiene por objeto evitar las reservas excesivas y las cancelaciones de Paseos que niegan otros viajes a los pasajeros que necesitan servicios de transporte. **Esta póliza permite la enfermedad debido a su discapacidad u otros eventos Más allá de su control que requieren un cambio de última hora en los planes.**

Se le enviará una carta con las fechas de la no presentación y / o tarde Cancelaciones. También le dará una fecha cuando comenzará su suspensión. Usted tendrá 30 días después de la fecha de la carta para apelar la suspensión. Si usted no presenta una apelación dentro de los 30 días, su suspensión comenzará en la fecha Especificada en la carta.

## Reglas de conducta:

El incumplimiento de estas Reglas puede ser motivo para negar su uso de Nifty-lift servicios. Incumplimiento de las instrucciones de C.A.T.S. Personal también puede ser Causa para negar su uso de servicios de ascensor.

- ✓ Comportamiento que es inseguro, provoca daños o perturba a otros Pasajeros no está permitido en Nifty-lift.
- ✓ Sólo puede traer a bordo 2 paquetes que usted o el conductor pueden Llevar en un viaje por los escalones. Ningún paquete obstruirá un pasillo, Salir o interferir con el conductor.
- ✓ Todos los alimentos y bebidas deben estar en recipientes sellados y no Consumido en el Nifty-lift.
- ✓ Los dispositivos de escucha personales están permitidos siempre que no Molestar al conductor u otros pasajeros.
- ✓ Armas, explosivos o dispositivos incendiarios están prohibidos en Nifty-lift Vehículos y propiedad.
- ✓ Se permiten animales de servicio. ⚠ Las mascotas pequeñas pueden ser transportadas en un animal aprobado Sólo contenedor. Todos los demás animales están prohibidos.
- ✓ No fumar.
- ✓ Los cinturones de seguridad deben usarse tanto si viaja en un asiento como si Un dispositivo de movilidad.
- ✓ Se requieren zapatos y camisas.
- ✓ Los niños deben estar acompañados por un adulto.
- ✓ Se prohíben los anuncios y solicitudes en los vehículos Nifty-lift y propiedad.

**Para comprar boletos,  
Preguntas o Comentarios Contacto:**

**Números de teléfono:**

Nifty-lift 644-8312

Oficina 648-6403

**Mail:**

City of Anderson Transportation

530 Dale Keith Jones Road

Anderson, IN 46011

**E-Mail:**

[catsd@cityofanderson.com](mailto:catsd@cityofanderson.com)