

CATS Guía de Nifty-lift Rider

En nombre de la Ciudad de Anderson Transportation System, nos gustaría Le dan la bienvenida a Nifty-lift servicio de paratransito.

Nifty-lift satisface las necesidades de los clientes que, debido a una discapacidad, Incapaz de usar el C.A.T.S. Un sistema regular de autobuses de ruta fija y que Los criterios establecidos por el Departamento de Transporte de los Estados Unidos Ley de Americanos con Discapacidades (ADA) de 1990.

A lo largo de esta guía encontrará información útil que detalla el viaje Planificación, acompañamiento y calificaciones PCA, y la reserva Nifty-lift Y política de cancelación.

Nifty-lift paratransit es un servicio compartido de puerta a puerta. Paseo compartido Significa que otros pueden subir y montar en el mismo vehículo en el que se encuentra y Pueden ser recogidos y dejados antes de llegar a su destino. Puerta a puerta significa que el vehículo sólo recogerá y dejará Puerta exterior de sus lugares de recogida y entrega. No hay otra asistencia Se proporcionará más allá de la puerta exterior.

El servicio Nifty-lift está disponible dentro de los límites corporativos de Anderson y hasta $\frac{3}{4}$ millas de una ruta fija operativa.

Horas de funcionamiento
De 6 am a 6:30 pm de lunes a viernes
9 am - 3:30 pm Sábado Cerrado –
Domingo y el siguiente día de fiesta:

Día de Año Nuevo, Viernes Santo, Memorial Day, Día de la Independencia, Trabajo Día, Día de Acción de Gracias y el Día después de Acción de Gracias, Nochebuena & Día de Navidad.

Programación de un paseo en Nifty-lift

Para reservas y cancelaciones
644-8312
Nifty-lift no es para llamadas al 911

Horario de Reservaciones
De 8:00 a 18:00 de lunes a viernes
9am - 3pm Sábado

Cerrado los domingos y las siguientes vacaciones:
Día de Año Nuevo, Viernes Santo, Memorial Day, Día de la Independencia,
Trabajo Día, Día de Acción de Gracias y el Día después de Acción de Gracias,
Nochebuena & Día de Navidad.

Un contestador automático está disponible durante las horas no comerciales para tomar Solicitudes y Cancelaciones. Un representante se pondrá en contacto con usted en el próximo Día laboral para confirmar su reserva o cancelación.

Cuando llame para reservar un viaje, tenga a mano la siguiente información:

- ✓ Su nombre y apellido.
- ✓ La fecha que desea montar.
- ✓ El tiempo que desea recoger en su punto de origen.
- ✓ Dónde vas: número, calle.
- ✓ El tiempo que desea recoger para su viaje de regreso.
- ✓ Le instamos a que Programe un viaje para su viaje de regreso.
- ✓ Los viajes Si no hay apertura en el momento en que usted solicitó puede ser Tiempo alternativo hasta una hora antes o después de la Hora original que usted solicitó.
- ✓ En circunstancias normales, debe programar su viaje al menos Un día antes de viajar, sin embargo, un número limitado de Los viajes "del mismo día" PUEDEN estar disponibles.
- ✓ Los reservistas le ayudarán con la programación de sus citas. de regreso que se solicitan como "Will Call" pueden Considerable esperar.

Nota: Debe programar su tiempo de recogida de 45 minutos a 1 hora Antes de su hora de cita. Un viaje en Nifty-lift puede tomar tanto tiempo o Hasta dos veces el tiempo en el servicio de ruta fija.

Equitación Nifty-lift

Procedimientos de recogida y entrega

15 minutos Ventana de recogida:

Al reservar un viaje, el vehículo puede llegar 15 minutos antes o después Su hora de recogida programada. Por ejemplo, si su horario de recogida está programado para las 8 am, el vehículo puede Llegar en cualquier momento entre 7:45 am y 8:15 am. Usted debe estar listo para Abordar el vehículo al principio de su ventana de recogida.

Se espera que suba al vehículo dentro de los 5 minutos de su llegada Dentro de su ventana de recogida. Para el ejemplo de la toma de 8am, si su vehículo Llegar a las 7:45 am, debe estar a bordo a las 7:50 am. Después de los 5 minutos Espere, si usted no está en el vehículo, el conductor lo marcará como un "No Show" y vete. Si usted es un "No Show" y tiene otros paseos para el día y Los necesita, llame al despachador para confirmar el resto de su Paseos.

Si todavía necesita su viaje después de ser declarado "No Show", haremos Cada intento de recogerlo, pero la espera para que el vehículo regrese puede ser sustancial.

Tarifas

La tarifa para Nifty-lift es de \$ 2.00 por persona, por viaje de ida.

La tarifa puede ser pagada en efectivo o con un billete Nifty-lift comprado por adelantado Ordenándolos desde la oficina de Nifty-lift. La tarifa debe ser dada en el cantidad exacta. **El conductor no lleva dinero en efectivo y no puede cambio.**

No se aceptan **cheques, Medicare y Medicaid.** Los pasajeros no Transportado si él o ella no tiene la tarifa.

Compañeros

Usted puede tener un compañero de viaje con usted, sus compañeros ' La recogida y la entrega deben ser las mismas que las suyas y deben Pagar la misma tarifa que usted.

Asistentes de Cuidado Personal (PCA)

Un PCA puede ser un miembro de la familia, amigo o profesional con licencia, etc ... Independientemente de la relación, un PCA está claramente definido como alguien Cuyos servicios son requeridos por el jinete. Pasajeros que no pueden operar Su dispositivo de movilidad hacia y desde el vehículo debe tener un PCA o Compañero para ayudarles.

PCA cuyos servicios usted requiere, paseo gratis, pero su recogida y la caída Off debe ser la misma que la suya.

Si su condición de discapacidad mejora o deteriora, C.A.T.S. La administración reevaluará su necesidad de un PCA.

La decisión sobre el uso requerido de un PCA descansará únicamente en C.A.T.S. administración.

Transporte de paquetes

Los paquetes que se pueden transportar fácilmente en un viaje hasta los pasos por sí mismo Y / o el conductor están permitidos. El conductor ayudará con la carga y Descarga de los paquetes entre el vehículo y el bordillo. **Los clientes son Responsable de conseguir paquetes hacia y desde la acera.**

Dispositivos de movilidad

Todos los vehículos Nifty-lift están equipados con ascensores de pasajeros que cumplen con las especificaciones de la ADA. Se adaptará a la movilidad de tres o más dispositivos con ruedas de hasta 52 pulgadas por 32 pulgadas y no tienen un peso combinado de pasajeros / dispositivos de más de 800 libras. Los dispositivos de movilidad que excedan estas especificaciones no serán transportados. Para su seguridad, asegúrese de que su dispositivo de movilidad se mantiene de acuerdo con las especificaciones del fabricante.

Nifty-lift no transportará camillas.

Animales de servicio

Perros guía y otros animales de servicio están permitidos. Pequeños animales domesticados Son permitidos pero, deben estar en un portador del animal doméstico.

"No Show" y Política de cancelación tardía

Para cancelar los viajes, llame al despachador al 644-8312.

Recuerde cancelar viajes que no puede utilizar tan pronto como sea posible. Debido a cancelaciones excesivas y no muestra, que han causado viajes perdidos Y / o paseos para otros clientes, se ha hecho necesario implementar un No Mostrar y Política de Cancelación Tardía. Las definiciones son las siguientes:

No Show: Falta de dar aviso de cancelación antes de un horario programado hora de recogida.

Cancelación tardía: Menos de 2 horas de anticipación.

La política de Nifty-lift por excesivas no presentaciones y cancelaciones tardías

"No Shows", "Late Cancellations" causan serias interrupciones en el servicio. Cada "No Show" verificado, "Late Cancellation" cuenta como un (1) punto de penalización contra el cliente.

Un cliente estará sujeto a suspensión si acumula ocho (8) puntos de penalización en un (1) mes calendario. Sin embargo, si un cliente ha utilizado el servicio durante más de 40 viajes en un mes calendario, entonces la suspensión se llevará a cabo sólo si tienen un "No-Show", "Late Cancellation" o un "Cancel at the Door" para 20% o más de sus viajes.

Nifty-Lift notificará a los clientes después de haber acumulado cuatro (4) puntos de penalización como advertencia de que pueden estar sujetos a suspensión si siguen acumulando puntos de penalización. Se enviará una carta de advertencia para la primera infracción. Las violaciones posteriores son las siguientes:

- *Segunda violación: suspensión de siete (7) días.*
- *Tercera infracción: suspensión de 14 días.*
- *Cuarta violación: 21 días de suspensión.*
- *Todas las violaciones posteriores: suspensión de 30 días.*

Las violaciones se acumulan durante un período de 12 meses. Todos los avisos de suspensión deberán incluir una copia de esta política y cómo apelar las suspensiones. Se puede apelar de acuerdo con el proceso descrito en la sección "Proceso de Apelación" de esta guía.

Proceso de Apelaciones

Si no está de acuerdo con una decisión tomada por Nifty-Lift con respecto a la certificación de elegibilidad o una suspensión, comuníquese con el supervisor de ADA Paratransit al (765) 648-6403 para una audiencia administrativa. Si sigue insatisfecho después de una audiencia administrativa con el Supervisor de Paratransit de ADA,

puede presentar una apelación por escrito. Un panel designado de al menos cuatro (4) personas (compuesto por funcionarios de transporte, profesionales médicos o de discapacidad y representantes de jinetes) revisará su apelación. El proceso de apelación se llevará a cabo de acuerdo con los reglamentos de la ADA.

Notificación del derecho de apelación

Bajo la provisión de la Ley de Americanos con Discapacidades de 1990, los clientes y los solicitantes tienen el derecho de apelar cualquier determinación que indique que el cliente o solicitante no es elegible para Nifty-Lift ADA Paratransit Service, cualquier suspensión del servicio u otras restricciones que puedan tener sobre el cliente o solicitante. Los apelantes deben presentar su apelación dentro de los 60 días de recibir un aviso de determinación o suspensión de elegibilidad. Las apelaciones deben ser presentadas por escrito a:

Sistema de Tránsito de la Ciudad de Anderson
A la atención de: ADA Paratransit Coordinador
530 Dale Keith Jones Road
Anderson, IN 46011

Al recibir una solicitud de apelación, el Sistema de Tránsito de la Ciudad de Anderson programará una fecha de audiencia. El servicio no será prestado hasta que se haya tomado una decisión, excepto por las apelaciones de "No Show Violation". Los clientes que apelen una suspensión de "No Show" continuarán recibiendo servicio hasta que se tome una decisión.

El transporte hacia y desde la apelación será organizado por City of Anderson Transit System a través del ADA Paratransit Supervisor sin cargo alguno para el apelante. Un abogado puede ser designado a opción del apelante. El apelante, el abogado del apelante u otro representante puede hacer una presentación en la audiencia programada. La decisión de apelación se tomará a más tardar 30 días después de la fecha de audiencia y la decisión de apelación por escrito será enviada por correo al solicitante dentro de un (1) día hábil de la decisión tomada. Si no se toma una decisión de apelación dentro de los 30 días de la fecha de la audiencia, el apelante recibirá elegibilidad presunta hasta que se pueda tomar una decisión.

Si hay algún cambio en la capacidad del cliente o del solicitante para usar el servicio de autobús de ruta fija en el futuro, el cliente o solicitante puede presentar una nueva solicitud para ADA Paratransit Services a través de la oficina de Nifty-Lift.

Reglas de conducta:

El incumplimiento de estas Reglas puede ser motivo para negar su uso de Nifty-lift servicios. Incumplimiento de las instrucciones de C.A.T.S. Personal también puede ser Causa para negar su uso de servicios de ascensor.

- ✓ Comportamiento que es inseguro, provoca daños o perturba a otros Pasajeros no está permitido en Nifty-lift.
- ✓ Sólo puede traer a bordo 2 paquetes que usted o el conductor pueden Llevar en un viaje por los escalones. Ningún paquete obstruirá un pasillo, Salir o interferir con el conductor.
- ✓ Todos los alimentos y bebidas deben estar en recipientes sellados y no Consumido en el Nifty-lift.
- ✓ Los dispositivos de escucha personales están permitidos siempre que no Molestar al conductor u otros pasajeros.
- ✓ Armas, explosivos o dispositivos incendiarios están prohibidos en Nifty-lift Vehículos y propiedad.
- ✓ Se permiten animales de servicio. ⚠ Las mascotas pequeñas pueden ser transportadas en un animal aprobado Sólo contenedor. Todos los demás animales están prohibidos.
- ✓ No fumar.
- ✓ Los cinturones de seguridad deben usarse tanto si viaja en un asiento como si Un dispositivo de movilidad.
- ✓ Se requieren zapatos y camisas.
- ✓ Los niños deben estar acompañados por un adulto.
- ✓ Se prohíben los anuncios y solicitudes en los vehículos Nifty-lift y propiedad.

**Para comprar boletos,
Preguntas o Comentarios Contacto:**

Números de teléfono:

Nifty-lift 644-8312

Oficina 648-6403

Mail:

City of Anderson Transportation

530 Dale Keith Jones Road

Anderson, IN 46011

E-Mail:

catsd@cityofanderson.com